**NEW WORDS**

**1.** **intrusiveness** n: Sự xâm nhập

2. Tradeoff: trao đổi

3. timeliness: kịp thời

4. chunks: khối

5. Dissonance n.: sự bất hòa

6. manipulate: vận dụng, thao tác

7. Ripple effect: Hiệu ứng thay đổi có chu kỳ

COTS: ***Commercial Off-The-Shelf:*** Tính thương mại sẵn có